



AZIENDA SOLIDALIA

Azienda Speciale Consortile per i servizi alla persona

**Relazione
Servizi 2023**

Le aree



Anziani

Disabilità

Inclusione Sociale

Minori e Famiglia

Piano di Zona

Numeri generali



Aree 5
Servizi 48



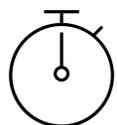
Utenti in carico

3.667



Fruitori progetti di prevenzione

5.098



Ore di assistenza erogate

197.422

8.765

**10,24% della
popolazione di
Ambito**

Numeri

		Utenti complessivi in carico	Domande Pervenute nell'anno	Ore erogate	Accessi
Anziani	SAD (Servizio di Assistenza Domiciliare)	203	85	22.870	
	SADL (Servizio di Assistenza Domiciliare Leggero)	18	12	800	
	Misura B2 - Buono Sociale Caregiver Familiare	144	144		
	Misura B2 - Buono Sociale Assistenti Familiari	29	29		
	Misura B2 - Voucher Sociale Sollievo Domiciliare	35	35	1615	
	Fondo Care Giver Familiare	9	9		
	Ricoveri Temporanei di Sollievo Residenziale presso le R.S.A. convenzionate	24	34		
	Sportello Assistenti Familiari	124	62		182
	Registro Assistenti Familiari	43			
	Network Integrati Territoriali per la fragilità	88	88	828	
	UVM (Servizio Territoriale di Valutazione Multidimensionale - Ambito/ASST)	40			
	11	757	498	26.113	182



Letture dell'andamento

Nel 2023 il SAD registra un lieve calo (meno 5%), con una media oraria per utente in aumento, divenendo maggiormente incisivo nella vita delle famiglie con persone non autosufficienti. Il servizio sperimentale SADL, pur avendo visto un aumento importante sia negli utenti che nel monte ore, necessita di una maggiore implementazione. La misura B2 (Buoni Sociali e Voucher Sociali) ha registrato complessivamente un incremento del 45% dei beneficiari. In particolare, l'aumento dei Buoni Sociali Caregiver Familiari evidenzia una crescita della fragilità economica delle famiglie. Si è rivelata vincente la scelta di inserire nel Piano Operativo l'erogazione di Voucher Sociali di Sollievo Domiciliare, che ha consentito alle famiglie un sollievo dai compiti di cura ed assistenza, potendo disporre e riappropriarsi di "spazi e tempi" propri. Il Fondo Caregiver Familiare, caratterizzato da un rimborso spese, è stato poco richiesto. Stabile la richiesta di ricoveri temporanei di sollievo, maggiore come sempre nel periodo estivo. Lo Sportello Assistenti Familiari ha quasi raddoppiato le richieste di matching, confermando un sempre maggiore ricorso delle famiglie al caregiving informale e una qualità della gestione del servizio Sportello/Registro Assistenti Familiari. È proseguito il lavoro dell'STVM presso la Casa di Comunità con briefing mensili. Il Progetto del sistema premiale PDZ "Network Integrati Territoriali per la Fragilità" con ATS e ASST, si è concretizzato nell'operatività dei Core Team presso la Casa di Comunità, con un nuovo rilancio progettuale, in un'ottica d'integrazione socio-sanitaria.



Prospettive e obiettivi

Implementazione dei PUA (Punti Unico di Accesso), come Livello Essenziale di Prestazione Sociale (LEPS) di Processo e servizio di prima accoglienza della rete sociale e socio-Sanitaria, come *modus operandi* di tutto il sistema, garantendo ascolto, orientamento e accompagnamento.

Sperimentazione, monitoraggio ed implementazione/digitalizzazione, con aggiornamento puntuale, del nuovo strumento infografico di ricomposizione dei servizi sociali, socio-sanitari e delle risorse comunitarie che operano nell'Area Non Autosufficienza, a disposizione degli operatori.

Promozione del SADL, con proroga sperimentazione per altri due anni, rivolto al target di persone anziane con lieve/moderata fragilità, offrendo loro sostegno nelle attività quotidiane, promozione del benessere e dell'autonomia, contrasto all'isolamento e all'emarginazione sociale.

Realizzazione di interventi integrativi sociali di assistenza diretta per la Misura B2 e per la Misura B1, attraverso azioni progettuali, in coerenza con il PNNA 2022-2024, con la finalità di sostenere la domiciliarità, sollevare le famiglie dal carico di cura e promuovere l'inclusione sociale dei soggetti fragili.

Implementazione del nuovo Progetto Network Integrati per la fragilità "Aver Cura di chi si prende Cura", promuovendolo ad azione di sistema e obiettivo del nuovo Piano di Zona in integrazione con il Piano di Sviluppo Territoriale (PPT) dell'ASST. Partecipazione attiva al Laboratorio Caregiver e all'Osservatorio Provinciale per gli Ambiti Territoriali dell'ASST Bergamo ovest.

Anziani

Disabilità

Inclusione
Sociale

Minori e
Famiglia

Piano di
Zona

Numeri

		Utenti complessivi in carico	Domande Pervenute nell'anno	Ore erogate
Disabilità	Assistenza Educativa Scolastica	342	342	130482
	Spazio Autismo	28	4	838
	Progetti Case Management	31	31	714
	PTD	58	7	50393
	CDD	32	2	52640
	Misura B2 FNA: Voucher Sociali minori disabili	43	43	2227
	Dopo di noi	30	14	
	7	564	443	237294



Letture dell'andamento

L'anno 2023 ha confermato un trend in continua crescita di richieste del servizio di assistenza educativa scolastica, ed è stata avviata una sperimentazione di un nuovo modello di educativa scolastica in n.2 plessi scolastici del territorio. Gli ultimi anni sono stati caratterizzati anche da un aumento delle certificazioni di disturbi dello spettro autistico, con la conseguente richiesta di una maggiore presa in carico da parte dei servizi territoriali, al fine di supportare e potenziare i percorsi di sostegno a bambini e ragazzi con diagnosi di autismo e alle loro famiglie. L'attività in piccolo gruppo ha dato la possibilità di accesso a un maggior numero di bambini con più ore erogate riducendo i tempi della lista di attesa e, con il progetto regionale Reti Blu, aumentando il numero di ore di intervento per ciascun bambino. Per n. 31 bambini e famiglie è stato possibile attivare la misura di Case Management. Il servizio PTD risulta essere in crescita con un aumento degli ingressi durante l'anno. Sono proseguiti, attraverso il finanziamento del Fondo Dopo di Noi, i progetti di accompagnamento all'autonomia e residenzialità già in essere. È stato inoltre possibile attivare n. 14 nuovi progetti. Il DDN risulta essere una misura molto accolta e apprezzata dai beneficiari e dalle loro famiglie. Riguardo alla misura B2 FNA sono pervenute 43 domande per il Voucher Sociale minori disabili e tutte le richieste sono state soddisfatte.



Prospettive e obiettivi

Ampliamento e riorganizzazione del servizio di Spazio Autismo con il consolidamento di attività di piccolo gruppo e dei laboratori di Game Therapy.

Prosecuzione della sperimentazione di educativa scolastica su quattro comuni, coinvolgendo tre Istituti Comprensivi.

Consolidamento del lavoro di equipe multidimensionale e attivazione di un maggior numero di progetti di vita di residenzialità.

Ampliamento della rete territoriale e attivazioni di nuovi interventi e servizi mediante co-progettazione con Enti del Terzo Settore.

Sviluppo di percorsi socio-sanitari integrati in collaborazione con la Casa della Comunità.

Coinvolgimento delle realtà del territorio per promuovere la sensibilizzazione al tema della disabilità.

Anziani

Disabilità

Inclusione
Sociale

Minori e
Famiglia

Piano di
Zona

Numeri

		Utenti complessivi in carico	Domande Pervenute nell'anno
Inclusione Sociale	Servizio NIL	125	49
	Inserimenti lavorativi		9
	Borsa Lavoro		1
	Tirocinio Socio-occupazionale		7
	Fondo Emergenza Abitativa	276	1072
	Reddito di Cittadinanza	625	57
	Progetti Fondo Povertà (tirocini lavorativi)		2
	Progetti PrIns	24	24
	Pronto Intervento PrIns	11	11
	Opera Bonomelli	11	11
	SFA	15	3
	11	1087	1189



Letture dell'andamento

Nell'anno 2023 per il bando regionale Emergenza abitativa sono stati stanziati più fondi rispetto alle precedenti annualità permettendo di soddisfare un maggior numero di beneficiari e attraverso una nuova modalità individuare uno specifico gruppo di destinatari anziani che hanno potuto usufruire del contributo a loro riservato. Sono pervenute in totale n. 1072 domande (il doppio rispetto alla precedente annualità) di cui finanziate n. 276 domande. Questo dato mette in evidenza l'aumento delle difficoltà economiche con cui le famiglie devono fare i conti. Nel corso del 2023, quarta annualità del Reddito di cittadinanza, è proseguita la presa in carico delle domande pervenute accompagnando il cittadino verso la chiusura della misura o verso le nuove misure (SFL o ADI). Nel corso del 2023 è stato attivato il progetto PRINS (Pronto Intervento Sociale) per i bisogni relativi alla grave emarginazione e povertà e si è creata un'equipe allargata con la presenza della Caritas territoriale per la presa in carico dei casi di grave povertà e marginalità. Per il Servizio Nil: il servizio si è attestato su numeri ancora molto alti che evidenziano come la ricerca del lavoro e l'occupazione sia ancora un problema per molti cittadini disabili. L'utenza accede su segnalazione in larga parte dal Collocamento Mirato, attraverso il tavolo della Legge 13 e in misura minore da segnalazioni dei Servizi Sociali Comunali.



Prospettive e obiettivi

Nell'anno 2024 verrà implementata la modalità di valutazione multidimensionale dei bisogni portati dall'utenza al Servizio, al fine di favorire una presa in carico che tenga conto della complessità delle situazioni per meglio definire il progetto di vita del singolo beneficiario. A fronte dell'incremento significativo delle domande ricevute per far fronte all'emergenza abitativa si propone di introdurre una valutazione sociale che tenga conto della complessità delle situazioni e non solo del dato ISEE e che consenta di fare una lettura più approfondita sul tema dell'abitare. Obiettivo per i prossimi anni è proprio la costituzione di un'agenzia territoriale per la casa. Per quanto riguarda l'introduzione della misura ADI sarà necessario potenziare il lavoro di rete con gli altri Enti coinvolti sia attraverso la definizione di progetti sociali condivisi, sia per l'approfondimento e la lettura dei nuovi bisogni. A tal fine sarà indispensabile proseguire il lavoro del tavolo tematico strategico all'uopo costituito. La grave marginalità rappresenta un fenomeno nuovo e in crescita per questo territorio e proprio dall'esperienza del 2023 con il progetto Prins si proseguirà anche per il 2024 con i progetti di pronto intervento e di accoglienza per le situazioni più gravi in collaborazione con i servizi sociali comunali.



Numeri

		Utenti complessivi in carico	Domande Pervenute nell'anno	Ore erogate
Minori e Famiglia	Tutela Minori	370	174	
	Servizio Affidi	12	1	
	Affidi Terapeutici	8	1	
	Servizio Incontri protetti	21	8	473
	ADM	36	22	2.479
	COGE	10	6	48
	Inserimenti in Comunità	17	5	
	Inserimenti in Comunità Terapeutica genitori+figli	2		
	Inserimenti in comunità terapeutica minori	7	3	
	Housing Sociale Donne Maltrattate	13	2	93
	10	492	222	3.093



Lettura dell'andamento

Dall'analisi dei dati rispetto alla casistica nel 2023, il servizio conferma la presenza della problematica del maltrattamento in famiglia e violenza di genere, del conflitto genitoriale in fase separativa che ricade in termini di pregiudizio sul benessere psicofisico dei minori e di preadolescenti e adolescenti che manifestano una pluralità di disagi (ritiro sociale, inadempienza scolastica, comportamenti devianti). Rispetto a quest'ultima specifica fascia di età si evidenziano due livelli di fragilità: uno inerente la scarsa capacità dei genitori di fronteggiare le fatiche emergenti e l'altro inerente la carenza di offerta sul territorio di stimoli educativi e aggregativi per i ragazzi. Sulla totalità dei casi in carico è possibile evidenziare una preponderanza di utenza straniera che sebbene in parte possa essere motivata dalle richieste di permanenza sul territorio italiano (art 31) all'AG, sottolinea anche la necessità di porre l'attenzione al tema delle difficoltà educative vissute dai genitori e figli, generate dall'appartenenza a contesti valoriali e culturali differenti e a volte distanti tra di loro.



Prospettive e obiettivi

Mantenere un investimento nel servizio di coordinazione genitoriale, oltre a potenziare la nuova organizzazione che prevede aree specialistiche d'intervento.

Attivare un percorso di consulenza con le scuole mediante l'attivazione di un'equipe specialistica che supporti gli insegnanti nella fase di individuazione delle problematiche e di orientamento/ accompagnamento e non ultimo nelle segnalazioni/denunce.

Realizzazione di attività di prevenzione in coprogettazione tra servizio sociale, terzo settore e scuole a supporto di genitori con figli in età preadolescenziale e adolescenziale

Consolidamento del programma Pippi e attività di formazione rivolta agli educatori e agli assistenti sociali del territorio.

Riattivazione e potenziamento dei laboratori di educativa territoriale con il coinvolgimento della comunità locale (oratori e ad altre agenzie educative significative nel territorio).

Riprogettazione del nuovo servizio affidi con l'obiettivo di individuare nuove famiglie disponibili a diventare famiglie d'appoggio o affidatarie.

Riattivazione mediante il bando Fami lab del servizio di mediazione culturale non solo per la gestione dei colloqui, ma anche per costruzione di reti di collaborazione con i rappresentanti delle comunità straniere presenti sul territorio

Anziani

Disabilità

Inclusione
Sociale

Minori e
Famiglia

Piano di
Zona

Numeri

		Fruitori nell'anno
Piano di Zona	Progetto Aiuto Nuove Mamme	76
	Percorso di Formazione Nidi	77
	Sportelli e interventi Psicopedagogico Genitori 0 -6	115
	Progetto porcospini	1970
	Progetto crescere connessi	1120
	Progetto Gioco D'azzardo	1650
	Progetto Giovani e Smart	40
	Convegno "Quando i nostri figli crescono connessi"	50
	8	5098



Indicatori di risultato e Budget

Anziani

	Indicatore di Risultato 1		Budget di riga	Indicatori economici/progettuali	
SAD (Servizio di Assistenza Domiciliare)	Ore/utenti	112,66	496.970,81 €	Budget per utente o beneficiario	2.448,13 €
SADL (Servizio di Assistenza Domiciliare Leggero)	Ore/utenti	44,44			
Misura B2 FNA: Buono Sociale Caregiver Familiare	Beneficiari/domande	100%	158.400,00 €	Budget per utente o beneficiario	1.100,00 €
Misura B2 FNA: Buono Sociale Assistenti Familiari	Beneficiari/domande	100%	69.600,00 €	Budget per utente o beneficiario	2.400,00 €
Misura B2 FNA: Voucher Sociale Sollievo Domiciliare	Ore/utenti	46,12	32.192,00 €	Budget per utente o beneficiario	919,77 €
Fondo Caregiver Familiare	Beneficiari/domande	100%	10.800,00 €	Budget per utente o beneficiario	1.200,00 €
Ricoveri Temporanei di Sollievo Residenziale	Beneficiari/domande	71%	10.000,00 €	Budget per utente o beneficiario	416,67 €
Sportello/Registro Assistenti Familiari	Accessi/Target (x1000)	23,21	7.000,00 €	Budget per utente o beneficiario	56,45 €
Network integrati territoriali per la fragilità	Beneficiari/domande	100%			
UVM (Unità di Valutazione Multidimensionale - Ambito/ASST)	Utenti/Target (x1000)	4,32			



Disabilità

	Indicatore di Risultato 1		Budget di riga	Indicatori economici/progettuali	
Assistenza Educativa Scolastica	Ore/Utenti	381,53	2.524.181,66 €	Budget per utente o beneficiario	7.380,65 €
Spazio Autismo	Ore/Utenti	30	45.871,13 €	Budget per utente o beneficiario	1.638,25 €
Progetti Case Management	Beneficiari/domande	100%			
PTD	Ore/Utenti	868,84	393.828,84 €	Budget per utente o beneficiario	6.709,37 €
CDD			348.039,03€	Budget per utente o beneficiario	11.943,46€
Misura B2 FNA: Voucher Sociali minori disabili	Beneficiari/domande	100%	46.825,54 €	Budget per utente o beneficiario	1.088,97 €
Dopo di noi	Beneficiari/domande	100%	145.594,99 €	Budget per utente o beneficiario	4.853,17 €



Inclusione Sociale

	Indicatore di Risultato 1		Budget di riga	Indicatori economici/progettuali	
Servizio NIL	Utenti/Target (x1000)	2,36			
Inserimenti lavorativi	Beneficiari/domande	100%			
Borse Lavoro	Beneficiari/domande	100%	1.700,00 €	Budget per utente o beneficiario	1.700,00 €
Tirocinio Socio-occupazionale	Beneficiari/domande	100%			
Fondo Emergenza Abitativa	Beneficiari/domande	26%	435.958,02 €	Budget per utente o beneficiario	1.579,56 €
Reddito di Cittadinanza	Beneficiari/domande	100%			
Progetti Fondo Povertà	Beneficiari/domande	100%	7.000,00 €	Budget per utente o beneficiario	3.500,00 €
Progetti PrIns	Beneficiari/domande	88%			
Pronto Intervento PrIns	Beneficiari/domande	100%			
Opera Bonomelli	Beneficiari/domande	100%			
SFA	Beneficiari/domande	100%	45.124,80 €	Budget per utente o beneficiario	3.008,32 €



Minori e Famiglia

	Indicatore di Risultato 1		Budget di riga	Indicatori economici/progettuali	
Tutela Minori	Utenti/Target (x 1000)	23,66			
Servizio Affidi			61.700,00 €	Budget per utente o beneficiario	5.141,67 €
Affidi Terapeutici			103.227,37 €	Budget per utente o beneficiario	12.903,42 €
Servizio Incontri protetti	Beneficiari/domande	100%			
ADM	Ore/utenti	68,86	59.723,12 €	Budget per utente o beneficiario	1.658,98 €
CO.GE	Beneficiari/domande	100%			
Inserimenti in Comunità			495.223,55 €	Budget per utente o beneficiario	26.064,00 €
Housing Sociale Donne Maltrattate	Beneficiari/domande	100%	17.988,73	Budget per utente o beneficiario	1.383,75 €

