

## **AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI ASSISTENTE SOCIALE – CATEGORIA D – POSIZIONE ECONOMICA D1 - A TEMPO PIENO E DETERMINATO**

### **CRITERI DI SELEZIONE**

La Commissione stabilisce come da bando che le prove d'esame consisteranno in una prova teorico e pratica in forma orale e telematica che si svolgerà seguendo i criteri definiti all'art. 7 "Prove d'esame, titoli valutabili e punteggio" dello stesso.

Come da art. 7 del suddetto Avviso di selezione, per la valutazione dei candidati, la Commissione esaminatrice ha a disposizione un punteggio complessivo di massimo punti 70, per la valutazione di ogni singolo candidato, che sarà così suddiviso:

- Valutazione dei titoli: max 10 punti;
- Valutazione della prova d'esame orale: max 60 punti (30 per la prova teorica e 30 per la prova pratica).

Per lo svolgimento della prova orale la Commissione stabilisce la seguente procedura:

- Il candidato dovrà sorteggiare una busta contenente due quesiti teorici e un caso pratico che formeranno oggetto dell'esame
- Il candidato dovrà rispondere ad alcune domande in lingua inglese e una domanda di carattere informatico.

Il punteggio finale relativo alla prova orale è determinato collegialmente dalla Commissione.

La prova orale/colloquio si considera superata con un punteggio di almeno 21/30.

### **TRACCE PROVA ORALE**

Per l'effettuazione della prova orale la Commissione procede alla preparazione dei quesiti e dei casi secondo le prescrizioni dell'avviso di selezione. Di seguito si riportano i testi:

#### **BUSTA 1**

1. Illustri il candidato quali sono le funzione del Servizio di Segretariato Sociale Comunale.
2. Descriva il candidato la misura del Reddito di Cittadinanza.
3. Si presenta al Servizio Sociale una madre sola di 40 anni, con il figlio minore con disabilità di 10 anni. Riferisce di aver perso l'occupazione lavorativa da qualche mese e di non riuscire a trovare nulla. Sottolinea di essere in difficoltà dal punto di vista economico, in particolare per il pagamento del canone di locazione, per cui è stata avviata anche una procedura di sfratto. L'unico supporto del nucleo familiare sono i genitori della signora, che sono anziani e con problemi di salute. Indichi il candidato come procederebbe di fronte alla richiesta di aiuto della signora.

#### **BUSTA 2**

1. Descriva il candidato quali sono le fasi metodologiche del processo di aiuto nel Servizio Sociale
2. Descriva il candidato l'Analisi Preliminare del Reddito di Cittadinanza: cos'è, a cosa serve e possibili esiti.
3. Il Centro Servizi dell'ospedale di Treviglio segnala al servizio sociale del Comune il caso di un anziano di 84 anni che presto verrà dimesso dopo un ricovero a seguito di una caduta che ha provocato la frattura al femore non operabile. L'anziano vive con la moglie di 80 anni, ancora autosufficiente, salvo alcune piccole difficoltà motorie. I due coniugi, che vivono in un modesto

appartamento e godono entrambi di una pensione di poco superiore alla minima, non hanno figli. Una nipote qualche volta li aiuta per commissioni o visite. Indichi il candidato come procederebbe di fronte alla segnalazione.

#### BUSTA 3

1. Descriva il candidato cosa è la Valutazione Multidimensionale, quali sono i suoi punti di forza e quali gli elementi di criticità.
2. Descriva il candidato quale tipologia di destinatari del Reddito di Cittadinanza sono tenute al Patto per il Lavoro.
3. Una donna di origine nigeriana, dell'età di 40 anni, si rivolge all'assistente sociale per difficoltà di natura socio-economica: la stessa è madre di due bambini di 8 e 10 anni; il padre, anche lui nigeriano, si è allontanato da tempo e non offre nessun aiuto economico al nucleo. La donna non ha parenti in Italia in grado di supportarla. Quindi è priva di reddito ed è in grossa difficoltà nella ricerca del lavoro. Il candidato illustri come opera l'assistente sociale nella costruzione di un progetto a favore del nucleo.

#### BUSTA 4

1. Illustri il candidato come si organizza una Cartella Sociale e quali sono i vantaggi dell'utilizzo della Cartella Sociale Informatizzata, divenuta obbligatoria a livello regionale.
2. Descriva il candidato il percorso che porta il destinatario del Reddito di Cittadinanza a sottoscrivere un Patto per l'Inclusione Sociale.
3. La signora Elena, di anni 55, vive con marito e 2 figli, di 14 e 18 anni entrambi studenti. La signora è affetta da sclerosi multipla, per cui ha perso progressivamente alcune autonomie funzionali ed è costretta sulla carrozzina. Il marito è molto affaticato dal carico assistenziale e familiare e si presenta ai servizi sociali per chiedere un supporto. Tra l'altro è molto preoccupato perché l'azienda per cui lavora sta chiudendo. Indichi il candidato come procederebbe di fronte alla richiesta di aiuto del signore.

Per l'analisi delle conoscenze sia informatiche che linguistiche si procederà, rispettivamente, con domande tese alla verifica di conoscenze relative alla firma digitale, al Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) e alla posta elettronica certificata (PEC); nella lingua inglese si procede con richiesta di brevi domande in lingua.