

AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI ASSISTENTE SOCIALE – CATEGORIA D – POSIZIONE ECONOMICA D1 - A TEMPO PIENO E DETERMINATO

CRITERI DI SELEZIONE

La Commissione stabilisce come da bando che le prove d'esame consisteranno in una prova scritta ed in una orale/colloquio che si svolgeranno seguendo i criteri definiti all'art. 6 "Svolgimento della selezione" dello stesso.

La Commissione definisce le istruzioni da impartire ai candidati per lo svolgimento della prova scritta che saranno lette prima dell'inizio della prova.

Come da art. 6 del suddetto Avviso di selezione, per la valutazione dei candidati, la Commissione esaminatrice ha a disposizione un punteggio complessivo di massimo punti 70, per la valutazione di ogni singolo candidato, che sarà così suddiviso:

- Valutazione dei titoli: max 10 punti;
- Valutazione della prova d'esame scritta: max 30 punti;
- Valutazione della prova d'esame orale: max 30 punti.

La Commissione per la correzione degli elaborati della prova scritta stabilisce un punteggio massimo attribuibile per ogni risposta:

La Commissione per la correzione degli elaborati stabilisce un punteggio massimo attribuibile per ogni risposta:

Domanda	PUNTEGGIO max
1	4
2	4
3	4
4	4
5	4
6	10

Il punteggio finale relativo alla prova corrisponderà alla somma dei risultati ottenuti per ciascuna domanda.

Saranno dichiarati idonei e ammessi alla prova orale i candidati che abbiano riportato in questa una valutazione di almeno 21/30.

Per lo svolgimento della prova orale/colloquio la Commissione stabilisce la seguente procedura:

- Il candidato dovrà sorteggiare rispettivamente un quesito e un caso che formerà oggetto dell'esame
- Il candidato dovrà rispondere ad alcune domande in lingua inglese e una domanda di carattere informatico.

Per la valutazione della prova orale/colloquio la Commissione ha a disposizione 30 punti. Il punteggio finale relativo alla prova orale è determinato collegialmente dalla Commissione.

La prova orale/colloquio si considera superato con un punteggio di almeno 21/30.

TRACCE PROVA SCRITTA

Per l'effettuazione della prova scritta procede alla preparazione di tre buste contenenti ciascuna n. 6 domande a risposta aperta i cui testi sono di seguito riportati:

Busta – Prova 1

1. Illustri il candidato quali sono le funzioni del Servizio di Segretariato Sociale Comunale.
2. Descriva il candidato cosa è la Valutazione Multidimensionale, quali sono i punti di forza e quali gli elementi di criticità.
3. Descriva il candidato quali sono le fasi metodologiche del processo di aiuto nel Servizio Sociale.
4. Descriva il candidato per quale motivo si fa ricorso all'art. 403 del Codice Civile e come procede l'Assistente Sociale.
5. Illustri il candidato quando si configura l'obbligo di denuncia da parte dell'incaricato di pubblico servizio nel caso di violenza sulle donne.
6. Si presenta al Servizio Sociale una madre sola con il figlio disabile. Riferisce di aver perso il lavoro da qualche mese e di essere in difficoltà in quanto è stata avviata la procedura di sfratto. L'unico supporto del nucleo familiare sono i genitori della signora, anziani e con problemi di salute. Indichi il candidato come procederebbe di fronte alla richiesta di aiuto della signora.

Busta – Prova 2

1. Descriva il candidato quali sono, secondo il Codice Deontologico degli Assistenti Sociali, i principali fondamentali su cui si fonda la professione.
2. Descriva il candidato quali sono le fasi metodologiche del processo di aiuto nel Servizio Sociale.
3. Illustri il candidato quali sono le misure emanate dallo Stato Italiano per la realizzazione degli interventi di contrasto alla Povertà e in cosa consistono.
4. Descriva il candidato quali elementi è fondamentale fornire al Tribunale per i Minorenni durante la fase di una segnalazione di una situazione.
5. Illustri il candidato quali sono i vantaggi dell'utilizzo della Cartella Sociale Informatizzata, divenuto obbligatorio a livello regionale.
6. Presso il Servizio Sociale di un Comune si presenta una signora di 33 anni, con il figlio di 4 anni, scappata di casa in quanto minacciata dal marito col coltello in presenza del bambino. La signora ha temuto per la sua vita. La donna è già conosciuta dal Servizio Sociale perché, a seguito di una segnalazione della scuola per i comportamenti aggressivi del bambino con i compagni, aveva iniziato dei colloqui con l'assistente sociale, alla quale stava cominciando a riferire i suoi problemi con il marito. Nulla però faceva presagire un gesto così grave. Quali risposte attiva l'assistente sociale per affrontare l'emergenza? Quale accompagnamento fa l'AS e quali indicazioni fornisce per l'avvio di un progetto di autonomia, tenendo conto che il marito ha potestà/responsabilità genitoriale sul bambino?

Busta – Prova 3

1. Il Codice Deontologico degli Assistenti Sociali prevede in alcuni casi che l'AS venga meo al Segreto Professionale. Illustri il candidato quali sono questi casi.
2. Illustri il candidato in cosa consiste il Consenso Informato da parte dell'utente.
3. Indichi il candidato quali soggetti possono esercitare l'accesso agli atti nel corso di un procedimento amministrativo e in che modo.
4. Indichi il candidato quando è necessario attivare la procedura dell'art. 403 del Codice Civile e chi è necessario informare.
5. Illustri il candidato come si organizza una Cartella Sociale.
6. Mohamed, ragazzo marocchino di 16 anni, è in Italia da qualche mese, solo e senza permesso di soggiorno. Vive con altri connazionali maggiorenni in luoghi di fortuna e tenta di procurarsi qualche entrata attraverso lavori precari e assolutamente irregolari. Dopo averlo visto più volte accampato da solo lungo un marciapiedi periferico della città, un cittadino della zona

segnala la presenza del ragazzo al Servizio Sociale perché intervenga. Tenuto conto della Legislazione vigente, quali interventi deve attuare l'Assistente Sociale?

TRACCE PROVA ORALE

Per l'effettuazione della prova orale la Commissione procede alla preparazione dei quesiti e dei casi secondo le prescrizioni dell'avviso di selezione. Di seguito si riportano i testi:

QUESITI:

1. Cosa si intende con il termine valutare in Servizio Sociale? Quali sono gli strumenti in possesso dell'Assistente Sociale per effettuare la valutazione?
2. Espliciti il candidato le fasi metodologiche del processo di aiuto nel Servizio Sociale?
3. Quali sono gli elementi che possono definire lo stato di pregiudizio per un minore? Quando diventa indispensabile/obbligatorio segnalare all'Autorità Giudiziaria?
4. Quale è il percorso per l'inclusione sociale previsto dalla Misura del Reddito di Cittadinanza?
5. Quale sono le funzioni del Segretariato Sociale Comunale?
6. Descriva il candidato la rete dei servizi e degli interventi territoriali rivolti alle persone fragili a supporto della domiciliarità?
7. Descriva il candidato cosa significa "lavoro di rete" sia in relazione ai progetti individualizzati sia in relazione al contesto comunitario.
8. In cosa consiste il "lavoro di comunità" per l'Assistente Sociale?

CASI:

1. Il Tribunale per i Minorenni incarica il servizio sociale di monitorare la situazione di un nucleo familiare composto da padre di nome Mario, madre di nome Carla e due minori: Anna di 4 anni e Claudio di 6 anni. La situazione era stata segnalata all'A.G. dai Carabinieri dopo aver raccolto la denuncia di maltrattamenti in famiglia della signora Carla che tuttavia dopo una settimana ha ritirato. Durante il periodo di monitoraggio Carla si presenta al servizio sociale dichiarando che la sera precedente il marito l'avrebbe picchiata e minacciata con un coltello. I bambini al momento del litigio si trovavano in casa. La signora Carla chiede di essere aiutata e riferisce di sentirsi in pericolo. Come procede l'assistente sociale?
2. Il Servizio sociale ha in carico la situazione di un minore di 4 anni, collocato in comunità educativa in attesa della dichiarazione dello stato di adottabilità da parte del Tribunale per i Minorenni. La madre del bambino si presenta al servizio comunicando di essere di nuovo incinta e di voler tenere il bambino perché ora la situazione, a parere suo, sarebbe cambiata e adesso sarà in grado di essere una buona madre. Attualmente la signora non lavora, frequenta persone senza dimora e vive ospite di amici. Quali interventi mette in atto l'assistente sociale? Come procede nella situazione?
3. Il servizio sociale riceve la segnalazione da parte della scuola media di due sorelle di anni 11 e anni 13 le quali si presentano a scuola in modo molto trascurato, con vestiti sporchi, anche di feci e maleodoranti. La minore di 13 anni è in carico alla neuropsichiatria infantile con diagnosi di ritardo mentale lieve ed è seguita da un assistente educatore. Questi elementi compromettono la possibilità di instaurare buone relazioni con i compagni di classe e più il loro livello di integrazione con il territorio è molto basso. Come procede l'assistente sociale? Quali interventi mette in atto?
4. Si presenta al Servizio Sociale una madre sola con il figlio disabile. Riferisce di aver perso il lavoro da qualche mese e di essere in difficoltà in quanto è stata avviata la procedura di sfratto. L'unico supporto del nucleo familiare sono i genitori della signora, anziani e con problemi di salute. Indichi il candidato come procederebbe di fronte alla richiesta di aiuto della signora.

5. La Polizia Locale del Comune ha ricevuto diverse segnalazioni dai cittadini circa la situazione del signor Luigi che trascorre le sue giornate nel parco comunale e dorme nella propria auto. Il signor Luigi appare molto trascurato. Gli agenti contattano l'assistente sociale e chiedono il suo intervento. Illustri il candidato come si comporterebbe in questa situazione.

6. Si presenta allo sportello, accompagnata dal vicino di casa, una signora di origine nigeriana, che riferisce di una situazione di indigenza del nucleo familiare e mostra la lettera di ingiunzione di pagamento dei mesi arretrati di affitto, mandata dall'avvocato del proprietario di casa. La signora, casalinga, riferisce che il marito lavora come operaio e che nel nucleo familiare è presente la loro figlia Kady di 6 anni. Dica il candidato come procederebbe.

7. Al servizio sociale si presenta una signora per chiedere un aiuto economico. Il marito è detenuto, lei ha perso il lavoro e incontra difficoltà nella cura dei due figli di 5 e 8 anni. Illustri il candidato come si comporterebbe se fosse l'assistente sociale del servizio.

8. Si presenta al Servizio Sociale del Comune il sig. Carlo che presenta la seguente situazione del proprio nucleo familiare: - il sig. Carlo ha perso da circa 2 anni il proprio lavoro e svolge saltuariamente lavori irregolari; - la moglie non lavora, soffre di depressione, non esce da casa e non riesce a seguire il proprio figlio di anni 7; - il bambino frequenta la seconda elementare con un elevato numero di assenze. Dopo aver ascoltato il sig. Carlo, come procede l'Assistente Sociale?

Per l'analisi delle conoscenze sia informatiche che linguistiche si procederà, rispettivamente, con domande tese alla verifica di conoscenze relative alla firma digitale, al Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) e alla posta elettronica certificata (PEC); nella lingua inglese si procede con richiesta di brevi domande in lingua.