

## **AVVISO DI SELEZIONE PER ESAMI PER L'ASSUNZIONE A TEMPO PIENO E INDETERMINATO PER IL PROFILO PROFESSIONALE DI ASSISTENTE SOCIALE - CAT. D1 - CCNL FUNZIONI LOCALI**

### **CRITERI DI SELEZIONE**

La Commissione stabilisce come da bando che le prove d'esame consisteranno in una prova scritta ed in una orale/colloquio che si svolgeranno seguendo i criteri definiti all'art. 5 "Svolgimento della selezione" dello stesso.

La Commissione definisce le istruzioni da impartire ai candidati per lo svolgimento della prova scritta che saranno lette prima dell'inizio della prova.

Come da art. 4 del suddetto Avviso di selezione, il punteggio massimo attribuibile a ciascuna prova è pari a 30/30.

La Commissione per la correzione degli elaborati della prova scritta stabilisce un punteggio massimo attribuibile per ogni risposta:

<b>Domanda</b>	<b>Punteggio max</b>
1	10
2	10
3	10

Il punteggio finale relativo alla prova corrisponderà alla somma dei risultati ottenuti per ciascuna domanda.

Saranno dichiarati idonei e ammessi alla prova orale i candidati che abbiano riportato in questa una valutazione di almeno 21/30.

Per lo svolgimento della prova orale/colloquio la Commissione stabilisce la seguente procedura:

- Il candidato dovrà sorteggiare un caso che formerà oggetto dell'esame.
- Il candidato dovrà rispondere ad alcune domande inerenti: la normativa nazionale/regionale sull'ordinamento degli Enti locali e/o sul funzionamento dell'Azienda Speciale Consortile; in lingua inglese e una domanda di carattere informatico.

Per la valutazione della prova orale/colloquio la Commissione ha a disposizione 30 punti. Il punteggio finale relativo alla prova orale è determinato collegialmente dalla Commissione.

La prova orale/colloquio si considera superato con un punteggio di almeno 21/30.

**Il punteggio finale è dato dalla somma dei voti conseguiti nella prova scritta e nella prova orale su un totale di 60 punti disponibili.**

### **TRACCE PROVA SCRITTA**

Per la prova scritta, dopo approfondito esame delle varie proposte, si è pervenuti alla formulazione di n. 3 quesiti per ciascuna prova riguardanti argomenti pertinenti il programma di esame previsto dall'avviso di selezione, i cui testi sono di seguito riportati:

Busta A

1. Descriva il candidato cosa è la valutazione multidimensionale, quali sono i punti di forza e quali gli elementi di criticità.
2. Illustri il candidato quali sono le misure emanate dallo Stato italiano per la realizzazione degli interventi di contrasto alla povertà e in cosa consistono.
3. Illustri il candidato quali sono gli elementi che possono definire lo stato di pregiudizio per un minore e quando diventa indispensabile/obbligatorio segnalare all'Autorità Giudiziaria.

Busta B

1. Illustri il candidato quali sono le funzioni del servizio di segretariato sociale e quali sono quelle del servizio sociale professionale.
2. Descriva il candidato il percorso per l'inclusione sociale previsto dalla Misura del Reddito di Cittadinanza.
3. Descriva il candidato per quale motivo si fa ricorso all'art. 403 del Codice civile, come procede l'Assistente Sociale e chi è necessario informare.

Busta C

1. Descriva il candidato le fasi metodologiche del processo di aiuto nel servizio sociale.
2. Descriva il candidato la rete dei servizi e degli interventi territoriali rivolti alle persone fragili a supporto della domiciliarità.
3. Descriva il candidato quali elementi è fondamentale fornire al Tribunale per i Minorenni durante la fase di segnalazione di una situazione.

**TRACCE PROVA ORALE**

Per la prova orale si è pervenuti alla formulazione di n. 16 casi pratici riguardanti argomenti pertinenti al programma di esame previsto dall'avviso di selezione, di seguito si riportano i testi:

1. Si presenta al Servizio Sociale del Comune un signore di 63 anni, che vive con la moglie casalinga. Nessuno percepisce la pensione. Il signore è disoccupato da 5 anni e non riesce a trovare un altro lavoro. i coniugi vivono in un appartamento in affitto con un canone di € 500 mensili, erogati dall'unico figlio che vive fuori casa. Il signore chiede al Servizio un aiuto per far fronte alla sua situazione di fragilità. Illustri il candidato come può il Servizio Sociale rispondere alla richiesta d'aiuto del signore.
2. Si presenta al Servizio Sociale del Comune una signora di 60 anni, single e disoccupata, in quanto ha perso di recente il posto di lavoro. Chiede aiuto in quanto da due mesi non riesce a pagare l'affitto. Dica il candidato quali sono le possibili soluzioni per andare incontro al bisogno della signora.
3. Si presenta al Servizio Sociale una madre separata con 2 figli. Il marito, che avrebbe dovuto provvedere agli alimenti, è attualmente detenuto in carcere. Lei non lavora in quanto deve occuparsi dei figli piccoli (1 - 3 anni) e non possiede sul territorio una rete familiare di supporto. La signora chiede al servizio un aiuto nel fronteggiare la situazione di estrema fragilità. Illustri il candidato quale può essere il percorso di presa in carico da parte del Servizio Sociale.
4. Si presenta al Servizio Sociale una madre sola con il figlio disabile. Riferisce di aver perso il lavoro da qualche mese e di essere in difficoltà in quanto è stata avviata la procedura di sfratto.

L'unico supporto del nucleo familiare sono i genitori della signora, anziani e con problemi di salute. Indichi il candidato come procederebbe di fronte alla richiesta di aiuto della signora.

5. La Polizia Locale del Comune ha ricevuto diverse segnalazioni dai cittadini circa la situazione del signor Luigi che trascorre le sue giornate nel parco comunale e dorme nella propria auto. Il signor Luigi appare molto trascurato. Gli agenti contattano l'assistente sociale e chiedono il suo intervento. Illustri il candidato come si comporterebbe in questa situazione.
6. Si presenta allo sportello, accompagnata dal vicino di casa, una signora di origine nigeriana, che riferisce di una situazione di indigenza del nucleo familiare e mostra la lettera di ingiunzione di pagamento dei mesi arretrati di affitto, mandata dall'avvocato del proprietario di casa. La signora, casalinga, riferisce che il marito lavora come operaio e che nel nucleo familiare è presente la loro figlia Kady di 6 anni. Dica il candidato come procederebbe.
7. Il dirigente scolastico segnala all'assistente sociale la difficile situazione venutasi a creare presso la scuola media, da quando un gruppo di adolescenti delle classi seconde e terze ha messo in atto comportamenti vandalici preoccupanti: hanno rigato l'automobile di un insegnante e si sono recati al domicilio di una persona anziana minacciandola di incendiare la sua abitazione. I ragazzini coinvolti sono quattro e appartengono a nuclei familiari diversi. Si tratta di famiglie già conosciute dal Servizio, in quanto le accomuna una disagiata condizione economica e una difficoltà di integrazione. Un ragazzino, in particolare, appartiene a una famiglia fortemente disagiata: il padre presenta problemi di alcolismo e la madre, con una diagnosi di lieve insufficienza mentale, appare incapace di educare il figlio. Il candidato illustri un intervento di rete rispetto alla situazione rappresentata.
8. Il Centro Servizi dell'Ospedale di Treviglio segnala al Servizio Sociale del Comune il caso di un anziano di 84 anni che presto verrà dimesso dopo un ricovero a seguito di una caduta che ha provocato la frattura al femore non operabile. L'anziano vive con la moglie i 80 anni, ancora autosufficiente, salvo alcune piccole difficoltà motorie. I due coniugi, che vivono in un modesto appartamento e godono entrambi di una pensione di poco superiore alla minima, non hanno figli. Una nipote qualche volta li aiuta per commissioni o visite. Indichi il candidato come procederebbe di fronte alla segnalazione.
9. Una donna di origine nigeriana, dell'età di 40 anni, si rivolge all'assistente sociale per difficoltà natura socio-economica: la stessa è madre di due bambini di 8 e 10 anni; il padre, anche lui nigeriano, si è allontanato da tempo e non offre nessun aiuto al nucleo. La donna non ha parenti in Italia in grado di supportarla. Quindi è priva di reddito ed in grossa difficoltà nella ricerca del lavoro. Il candidato illustri come opera l'assistente sociale nella costruzione di un progetto a favore del nucleo.
10. La signora Elena, di 55 anni, vive con marito e 2 figli, di 14 e 18 anni, entrambi studenti. La signora è affetta da sclerosi multipla, per cui ha perso progressivamente alcune autonomie funzionali ed è costretta alla carrozzina. Il marito è molto affaticato dal carico assistenziale e familiare e si presenta ai servizi sociali per chiedere un supporto. Tra l'altro è molto preoccupato perché l'azienda per cui lavora sta chiudendo. Indichi il candidato come procederebbe di fronte alla richiesta di aiuto del signore.

11. Presso il Servizio Sociale di un Comune si presenta una signora di 33 anni, con il figlio di 4 anni, scappata di casa in quanto minacciata dal marito col coltello in presenza del bambino. La signora ha temuto per la sua vita. La donna è già conosciuta al Servizio Sociale perché, a seguito di una segnalazione della scuola per i comportamenti aggressivi del bambino con i compagni, aveva iniziato dei colloqui con l'assistente sociale, alla quale stava cominciando a riferire i suoi problemi con il marito. Nulla però faceva presagire un gesto così grave. Quali risposte attiva l'assistente sociale per affrontare l'emergenza? Quale accompagnamento fa l'A.S. e quali indicazione fornisce all'avvio di un progetto di autonomia, tenendo conto che il marito ha la potestà/responsabilità genitoriale sul bambino?
12. Mohamed, ragazzo marocchino di 16 anni, è in Italia da qualche mese, solo e senza permesso di soggiorno. Vive con altri connazionali maggiorenni in luoghi di fortuna e tenta di procurarsi qualche entrata attraverso lavori precari e assolutamente irregolari. Dopo averlo visto più volte accampato da solo lungo un marciapiede periferico della città, un cittadino della zona segnala la presenza del ragazzo al Servizio Sociale perché intervenga. Tenuto conto della legislazione vigente, quali interventi deve attuare l'Assistente Sociale?
13. Il Servizio sociale ha in carico la situazione di un minore di 4 anni, collocato in comunità educativa in attesa della dichiarazione dello stato di adottabilità da parte del Tribunale per i Minorenni. La madre del bambino si presenta al servizio comunicando di essere di nuovo incinta e di voler tenere il bambino perché ora la situazione, a parere suo, sarebbe cambiata e adesso sarà in grado di essere una buona madre. Attualmente la signora non lavora, frequenta persone senza dimora e vive ospite di amici. Quali interventi mette in atto l'assistente sociale? Come procede nella situazione?
14. Si presenta al Servizio sociale del comune il sig. Carlo che presenta la seguente situazione del proprio nucleo familiare: il sig. Carlo ha perso il proprio lavoro da circa 2 anni e svolge saltuariamente lavori irregolari. La moglie non lavora, soffre di depressione, non esce di casa e non riesce a seguire il proprio figlio di 7 anni. Il bambino frequenta la seconda elementare con un elevato numero di assenze. Dopo aver ascoltato il sig. Carlo, come procede l'assistente sociale?
15. Il servizio sociale riceve la segnalazione da parte della scuola media di due sorelle di anni 11 e 13 le quali si presentano a scuola in modo trascurato, con vestiti sporchi, anche di feci, e maleodoranti. La minore di 13 anni è in carico alla neuropsichiatria infantile con diagnosi di ritardo mentale lieve ed è seguita da un assistente educatore. Questi elementi compromettono la possibilità di instaurare buone relazioni con i compagni di classe e più in generale il loro livello di integrazione con il territorio è molto basso. Come procede l'assistente sociale? Quali interventi mette in atto?
16. Il Tribunale per i Minorenni incarica il servizio sociale di monitorare la situazione di un nucleo familiare composto da padre di nome Mario, madre di nome Carla e due minori: Anna di 4 anni e Claudio di 6 anni. La situazione era stata segnalata all'A.G. dai Carabinieri dopo aver raccolto la denuncia di maltrattamenti in famiglia della signora Carla che tuttavia dopo una settimana ha ritirato. Durante il periodo di monitoraggio Carla si presenta al servizio sociale dichiarando che la sera precedente il marito l'avrebbe picchiata e minacciata con un coltello. I bambini al momento del litigio si trovavano in casa. La signora Carla chiede di essere aiutata e riferisce di sentirsi in pericolo. Come procede l'assistente sociale?