

AVVISO ESPLORATIVO DI INDAGINE DI MERCATO
PER L'INDIVIDUAZIONE DI UN OPERATORE ECONOMICO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE HARDWARE/SOFTWARE E GESTIONE DEL SITO WEB AZIENDALE
Periodo 2023 – 2025

IL DIRETTORE

In esecuzione della propria determinazione n. 173 del 06/12/2022;
VISTO il D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.;

RENDE NOTO

che con il presente avviso l'Azienda intende avviare un'indagine di mercato per procedere all'individuazione di un operatore economico al quale affidare il servizio di assistenza e manutenzione hardware/software e gestione del sito web aziendale, per il triennio 2023 – 2025.

L'indagine di mercato di cui al presente avviso, pubblicata sul sito istituzionale www.aziendasolidalia.it, ha pertanto il solo scopo di favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, mediante acquisizione di espressa manifestazione di interesse da parte degli stessi ad essere invitati a presentare offerta.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale ma è finalizzato unicamente ad esperire una indagine di mercato e, pertanto, non vincola in alcun modo questo Ente che, in qualunque momento potrà interrompere la presente procedura.

Allo scopo dell'indagine esplorativa di mercato, si forniscono le seguenti informazioni:

1. STAZIONE APPALTANTE E RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

La stazione appaltante è l'Azienda Speciale Consortile Solidalia, con sede a Romano di Lombardia n. 25, Codice Fiscale/Partita IVA 03707940163, telefono 0363/913638, indirizzo email segreteria@aziendasolidalia.it, indirizzo PEC protocollo@pec.aziendasolidalia.it.

Responsabile del Procedimento: Dott.ssa Antonietta Maffi, Direttore dell'ASC Solidalia.

2. NATURA E CARATTERISTICHE DELL'INDAGINE DI MERCATO

La presente si caratterizza quale avviso esplorativo, volto a favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di soggetti potenzialmente interessati alla gestione del servizio di assistenza e manutenzione hardware/software e gestione del sito web aziendale.

Il presente Avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse da parte di operatori economici qualificati ai quali rivolgere, in una fase successiva, l'invito a partecipare alla procedura di cui all'art. 36, comma 2, lettera a), del D.lgs. n. 50/2016.

La presente manifestazione di interesse ha pertanto l'unico scopo di comunicare all'Ente la disponibilità ad essere invitati a presentare l'offerta nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità e pubblicità ai sensi dell'art. 30 del D.lgs. n. 50/2016.

L'ASC Solidalia si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola manifestazione valida e di non aggiudicare qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'affidamento o per ragioni di pubblico interesse.

L'ASC Solidalia si riserva infine la facoltà di sospendere, modificare, annullare la procedura relativa al presente Avviso esplorativo e di non dar seguito all'indizione della procedura di affidamento.

3. OGGETTO DEL SERVIZIO

Le prestazioni oggetto del servizio riguardano l'assistenza tecnica-informatica per le apparecchiature informatiche in dotazione presso l'Azienda, e nello specifico:

- consulenza, manutenzione e assistenza informatica su tutte le apparecchiature in dotazione presso l'Azienda;
- razionalizzazione della rete attraverso il controllo/configurazione degli indirizzi di rete, degli utenti e condivisioni, delle stampanti di rete, scanner, ecc.;
- configurazione, installazione, disinstallazione e re-installazione di programmi per le attività aziendali, e di periferiche hardware in dotazione o di nuova acquisizione;
- applicazione di eventuali modifiche ad impostazioni sistemiche del server e dei client anche atte a soddisfare i vincoli imposti dalla vigente normativa in materia;
- gestione dei sistemi operativi Windows client e server;
- installazione e manutenzione degli antivirus;
- risoluzione dei problemi relativi ai software/applicativi di comune utilizzo;
- teleassistenza illimitata (assistenza via e-mail, telefonica e remota per problemi tecnici, dubbi o chiarimenti);
- interventi on site a richiesta illimitati;
- monitoraggio costante online del server;
- assistenza, manutenzione ed aggiornamenti Firewall;
- backup dati giornaliero e settimanale locale e remoto;
- test di *Data Breach* sui sistemi (almeno 1 volta all'anno);
- prove di ripristino sistemi (almeno 2 volte all'anno);
- nomina di amministratore di sistema;
- gestione del sito web aziendale.

Alla data odierna l'Azienda è dotata di:

- n. 1 Server;
- n. 17 PC desktop/notebook.

4. DURATA E IMPORTO DEL CONTRATTO

Il servizio decorrerà dal 01.01.2023 e fino al 31.12.2025, fatta salva la possibilità al termine di prorogare il contratto per tutto il tempo utile per l'instaurazione delle procedure volte all'individuazione del nuovo soggetto aggiudicatario e comunque fino alla sottoscrizione del nuovo contratto.

L'importo complessivo a base di gara per il triennio 2023-2025 soggetto a ribasso è pari a € 20.000,00= (euro ventimila/00). L'importo a base di gara è da intendersi al netto di IVA. Si intendono altresì esclusi dall'importo complessivo i canoni per l'acquisto/rinnovo di licenze.

6. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono partecipare alla procedura gli operatori economici ricompresi nell'art. 45, commi 1 e 2, del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. in possesso dei requisiti di seguito elencati:

Requisiti di carattere generale (art. 80 D.lgs. n. 50/2016):

Non trovarsi in alcuna delle situazioni previste dall'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016, pena l'esclusione.

Requisiti di idoneità professionale (art. 83, comma 1, lett. a), D.lgs. n. 50/2016):

Essere iscritti alla C.C.I.A.A. per attività inerenti l'oggetto dell'appalto.

I concorrenti residenti in altri Stati dell'Unione Europea, ove tenuti, devono essere iscritti in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI al D.lgs. n. 50/2016.

Capacità tecniche e professionali (art. 83, comma 1, lett. c), D.lgs. n. 50/2016):

- A. Essere in possesso delle seguenti certificazioni **in corso di validità** nell'ambito delle attività oggetto del presente avviso:
- certificazione ISO 9001;
 - certificazione ISO 27001;
 - certificazione ISO 20000.
- B. Aver eseguito nell'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del presente avviso servizi analoghi a quelli oggetto della prestazione principale della presente procedura (servizio di assistenza e manutenzione hardware/software e gestione del sito web aziendale) a favore di Aziende Speciali Consortili o Enti pubblici.

Si precisa che in fase di indagine di mercato gli operatori economici non dovranno produrre alcuna documentazione a comprova del possesso dei requisiti. I requisiti sopra elencati devono sussistere al momento della presentazione della manifestazione di interesse e verranno successivamente verificati dalla stazione appaltante.

8. MODALITÀ E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'eventuale successiva aggiudicazione avverrà mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a), del D.lgs. n. 50/2016, previa consultazione degli operatori economici individuati tramite la presente indagine di mercato.

9. MODALITÀ PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli Operatori Economici interessati dovranno far pervenire all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata protocollo@pec.aziendasolidalia.it la propria manifestazione di interesse **entro il termine perentorio delle ore 12.00 del giorno 29 dicembre 2022**.

La manifestazione di interesse dovrà essere redatta in conformità all'Allegato A al presente Avviso, sottoscritta dal Legale rappresentante dell'Impresa interessata. In caso di firma olografa, è necessario allegare un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore.

A pena di esclusione della candidatura del concorrente, è fatto divieto di fare qualsiasi tipo di riferimento all'offerta economica.

Le candidature pervenute oltre il termine indicato non saranno prese in considerazione.

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 si informa che il titolare del trattamento dei dati forniti, che determina le finalità e i mezzi del trattamento degli stessi, è Azienda Speciale Consortile Solidalia. Il Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD), cui compete il monitoraggio dell'osservanza delle regole UE e nazionali in tema di privacy, è il Dott. Norman Lubello - mail dpo@aziendasolidalia.it. All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui all'art. 15 del Regolamento UE 679/2016. I dati personali, forniti direttamente dagli interessati, verranno trattati per le finalità di gestione della procedura. La natura del conferimento dei dati è obbligatoria.

I dati personali in questione, saranno trattati: - su supporti cartacei e/o informatici/telematici; - da soggetti autorizzati al trattamento, costantemente identificati, opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge; - con l'impiego di misure di sicurezza atte a: - garantire la riservatezza del soggetto interessato cui i dati si riferiscono; - evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato. I dati personali trattati, fatti salvi gli eventuali obblighi di legge, saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario alle finalità per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati.

Il titolare ha diritto di accedere ai propri dati, verificare e chiedere la rettificazione, nonché, quando ricorrono determinate condizioni, ottenere la limitazione del trattamento ovvero la cancellazione o rimozione dei propri dati personali. L'interessato può presentare un'istanza a l'ASC Solidalia secondo le modalità indicate sul sito www.aziendasolidalia.it nella sezione relativa alla privacy.

11. PUBBLICITÀ E INFORMAZIONI SULL'AVVISO

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet dell'Azienda, nella sezione "Bandi e avvisi", www.aziendasolidalia.it.

Per ulteriori chiarimenti, gli interessati possono contattare l'Azienda al numero 0363/913638 oppure via e-mail all'indirizzo segreteria@aziendasolidalia.it.

Romano di Lombardia, 6 dicembre 2022

F.to
Il Responsabile Unico del Procedimento
IL DIRETTORE
ASC SOLIDALIA
Dott.ssa Antonietta Maffi